



## TRAVAIL À DOMICILE AVEC :

- **Snap**
- **Point**
- **Win32**
- **Sage 50 Extra**

Cher utilisateur,

les recommandations suivantes sont fournies à ceux qui, contraints par les circonstances actuelles, doivent travailler en mode "Home office" avec les applications énumérées ci-dessus.

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'informations complémentaires, notre support technique est à votre disposition :

- +41 21 652 98 56 or <https://fr.mep.trimble.ch/support>

Nous partons du principe que les conditions minimales suivantes sont remplies dans le cadre du travail à domicile :

- L'utilisateur dispose d'un accès à Internet
- L'utilisateur dispose d'un poste de travail sur lequel est installée une version autonome du logiciel qu'il utilise habituellement

ou,

Si le logiciel est installé sur un poste de travail au bureau (c'est-à-dire une installation client/serveur), l'utilisateur dispose alors d'un ordinateur à la maison qu'il peut utiliser pour accéder à son poste de travail d'entreprise via un VPN et/ou un logiciel de partage d'écran.

# INSTALLATIONS MONOPOSTES

Le poste de travail est déjà configuré pour fonctionner de manière autonome, de sorte qu'aucune autre modification/considération n'est nécessaire.

Le poste de travail peut être utilisé à la maison comme au bureau.

# INSTALLATIONS CLIENT/SERVEUR

Les installations existantes de postes de travail en réseau existantes ne peuvent pas être utilisées simplement à partir de la maison.

Pour travailler à domicile, l'objectif est d'accéder à un poste de travail déjà configuré et en cours d'utilisation depuis votre lieu de travail distant :

- En installant des outils de partage d'écran sur le poste de travail de l'entreprise (TeamViewer, ou en activant Remote Desktop)
- En accédant au réseau de votre entreprise à partir d'un poste de travail à domicile, en utilisant une connexion VPN, si nécessaire
- Accès à distance au logiciel sur le poste de travail de l'entreprise, à l'aide d'une application de partage d'écran :
  - Pour les petites entreprises, TeamViewer ou équivalent devrait être suffisant (avec ou sans VPN)
  - Pour les moyennes et grandes entreprises, des solutions telles que Remote Desktop devraient être mises en place

Veillez noter que pour certaines fonctionnalités, le serveur RDP/Terminal devra être configuré avec Microsoft Office.

L'équipe Trimble vous apporte son soutien et vous souhaite tout le succès possible dans cette période difficile. N'hésitez pas à nous contacter pour toute information supplémentaire.