Home-Office mit :

- **Snap**
- **Point**
- **Win32**
- **Sage 50 Extra**

Sehr geehrte Benutzer,

die folgenden Empfehlungen sind denjenigen gewidmet, die aufgrund der aktuellen Umstände gezwungen sind, mit den oben aufgeführten Anwendungen im Home-Office zu arbeiten.

Wenn Sie Fragen haben oder weitere Informationen benötigen, steht Ihnen unser technischer Support zur Verfügung:

- +41 44 726 06 06 oder über https://mep.trimble.ch/support
- Für die IT-Technik, E-Mail an: technik_ch@trimble.com
- Für den Servicedesk, E-Mail an: servicedesk_ch@trimble.com

Wir gehen davon aus, dass die folgenden Mindestbedingungen im Zusammenhang mit der Arbeit von zu Hause aus erfüllt sind:

- Der Benutzer hat einen Internetzugang.
- Der Benutzer verfügt über einen Arbeitsplatz, auf dem eine eigenständige Version der Software installiert ist, die er normalerweise verwendet,

  oder,

  Wenn die Software auf einem Arbeitsplatz im Büro installiert ist (d.h. eine Client/Server-Installation), dann hat der Benutzer zu Hause einen Computer, mit dem er über VPN und/oder Screen-Sharing-Software auf seinen Büroarbeitsplatz zugreifen kann.

EIGENSTÄNDIGE INSTALLATIONEN

Die Arbeitsstation ist bereits für den autonomen Betrieb konfiguriert, so dass keine weiteren Änderungen/Ergänzungen erforderlich sind.

Die Arbeitsstation kann sowohl zu Hause als auch im Büro genutzt werden.

CLIENT/SERVER-INSTALLATIONEN

Bestehende Installationen von Netzwerkarbeitsplätzen können nicht einfach von zu Hause aus bedient werden.

Um von zu Hause aus zu arbeiten, ist es das Ziel, von Ihrem entfernten Arbeitsplatz aus auf eine bereits konfigurierte und laufende Workstation zuzugreifen:

- Installieren Sie alle erforderlichen Bildschirmfreigabetools auf der Unternehmensarbeitsstation (z.B. TeamViewer oder Aktivieren von Remote Desktop).
- Zugriff auf Ihr Unternehmensnetzwerk von einem Heimarbeitsplatz aus, bei Bedarf über eine VPN-Verbindung.
- Fernzugriff auf die Software auf der Unternehmensarbeitsstation mit Hilfe einer Anwendung zur gemeinsamen Bildschirmnutzung:
    - Für kleine Unternehmen sollte TeamViewer oder ein gleichwertiges Programm ausreichend sein (mit oder ohne VPN).
    - Für mittelgrosse Unternehmen sollten Unternehmenslösungen wie Remote Desktop ausreichend sein.

Bitte für die VPN-Nutzung Folgendes beachten: Falls Sie VPN nutzen möchten, ist es wichtig, dass Sie eine Firewall haben. Haben Sie diese nicht, dann muss diese erworben und installiert werden. Lassen Sie dann den VPN-Tunnel im nächsten Schritt entsprechend konfigurieren. Falls Sie dies gerne wünschen, dann können Sie sich direkt mit Ihrem Vertriebsansprechpartner in Verbindung setzen. Oder über verkauf-ch@trimble.com

Bitte beachten Sie, dass der RDP/Terminal Server für Funktionen, bei denen das Versenden von Angeboten usw. erforderlich ist, Microsoft Office benötigt, um die enthaltenen MS-Dokumente zu generieren.

Das Trimble-Team unterstützt Sie und wünscht Ihnen in diesen schwierigen Zeiten viel Erfolg. Bitte zögern Sie nicht, uns für weitere Informationen zu kontaktieren.